

#### **DECLARATION DE SOUTIEN AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES**

Levallois-Perret, le 19 octobre 2022





En décembre 2020, le groupe Butagaz a adhéré au Global Compact des Nations Unies et opté pour le référentiel des Objectifs du Développement durable. Nous avons souhaité intégrer notre démarche de développement durable dans un référentiel connu de tous, pour mieux la structurer et attester de la sincérité de nos engagements pour la Planète, l'Ethique, le Partage et l'Humain. Autre avantage : les ODD proposent une vision globale qui nous permet de gérer la diversité de nos enjeux et de nos parties prenantes. Enfin, c'est une base de reporting souvent utilisée par les entreprises du domaine de l'énergie. Pour bien évaluer nos performances, il est important de pouvoir se comparer sur la base d'indicateurs communs avec les entreprises de notre secteur d'activité. En étant la première filiale de DCC à intégrer les ODD dans sa politique, le groupe Butagaz innove et se positionne en fer de lance du groupe DCC. Le groupe Butagaz est, au sein du groupe DCC, précurseur de nombreux sujets de développement durable. Ainsi, nous avons été la première filiale à nous engager dans une démarche d'évaluation de nos performances environnementales, sociales et sociétales avec la plateforme EcoVadis. Moins de 4 ans après notre adhésion, nous décrochons la certification Gold, preuve de la maturité acquise par nos équipes sur ces enjeux essentiels. En 2022, nous sommes heureux de renouveler cette médaille avec une amélioration de 10 points en Environnement et en Ethique, preuve de notre avancement sur les sujet du développement durable.

Nous entrons dans notre seconde année d'adhésion à l'initiative et nous sommes heureux de réaffirmer notre engagement pour le Global Compact à travers la publication de notre seconde Communication sur le Progrès, reflet de notre démarche RSE, basée sur l'amélioration continue.

**Emmanuel Trivin** 

Directeur Europe de la branche énergie LPG de DCC et président du groupe Butagaz





Notre contribution aux ODD













Le groupe Butagaz a décidé d'effectuer en 2021 un travail approfondi pour améliorer son système de management environnemental, et le rendre clair et structuré. Les objectifs fixés par groupe sont : 1/ une réduction de 20% des émissions de GES (scope 1 et 2) d'ici 2025 ; **2**/ atteindre le NET 0 (scope 1, 2 et 3) d'ici 2050.

Une politique spécifique a donc été créée en ce sens, divisée en 2 axes principaux. Les dirigeants et l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise, guidées par les membres du groupe de travail RSE, s'engagent à travailler sur la réalisation d'objectifs spécifiques à chacun de ces axes :

Accompagner la transition énergétique de proximité

# ACTIONS EN COURS POUR EFFECTUER NOTRE PROPRE TRANSITION ENERGETIQUE

- Renouvellement du bilan carbone groupe (toutes les filiales et activités) scope 1, 2 et 3, tous les ans, avec notre partenaire spécialisé Aktio et mise en place d'axes de réduction spécifiques en découlant.
- Travaux de rénovation sur nos sites industriels : passage à l'électricité verte sur l'ensemble de nos sites, éclairage LED, changement de chaudières...
- Mise en place d'un plan de mobilité durable : installation de bornes électriques sur nos sites, plateforme de covoiturage...
- Nous favorisons le remplacement de nos flottes de transport par des véhicules hybrides et accompagnons nos prestataires dans le choix de véhicules plus « propres » (ex : roulant au gaz naturel). Nos transporteurs sont également sensibilisés à l'éco-conduite.

# ACTIONS EN COURS POUR PARTICIPER A LA TRANSITION ENERGETIQUE DE NOS **PARTIES PRENANTES**

- Inciter nos clients à consommer moins et mieux un travers le partage de « Eco-gestes de Bob » sur nos réseaux sociaux et la création d'un blog dédié sur notre site internet.
- Proposer à nos clients des dispositifs favorisant une consommation responsable et durable: remplacement de chaudières énergivores, installation de panneaux solaires, neutralisation et remplacement de cuves à fioul, énergies biosourcées (biopropane et biobutane, biométhane pour les professionnels, granulés de bois, contrats d'électricité verte), services pour favoriser les économies d'énergie (Ekivolt, Synasav...).
- Mettre en pratique et à la portée de tous la transition énergétique à travers les **projets de** notre Fondation. Le premier projet en cours est un projet de lutte contre la précarité énergétique qui consiste à rénover des logements énergivores d'un village du Nord pas de Calais (Flers). Le second projet est dédié à la rénovation énergétique d'un bâtiment sportif en

### **QUELQUES INDICATEURS DE PROGRES**

Tonnes de CO, rejetées (Beges : Bilans d'émission de gaz à effet de serre)

Scope 1: 2,9 kT (kilo tonne) CO<sub>3</sub> Scope 2: 0,3 kT (kilo tonne) CO Scope 3:3 372 kT (kilo tonne) CO.



Total: 3 375 kT (kilo tonne) CO

Commentaire : en 2021, pour la première fois, le bilan carbone regroupe l'ensemble des activités (gaz liq gaz réfrigérants, gaz naturel & électricité, granulés, photovoltaïque) et filiales du Groupe. Ce nouveau n de calcul ne permet pas de comparer les données avec celles des années précédentes, c'est pourquoi les émissions de l'année 2021 sont indiquées ici.

Part des gaz verts /ventes totales de gaz

1 % (2021) 2,1% (2020)

Commentaire : ce recul s'explique principalement par un décalage de la facturation 2021 du biométhane sur l'année 2022 (les ventes sont comptabilisées à partir des dates de facturation et non des dates de consommation clients).

Part d'électricité verte / ventes totales d'électricité

17 % (2021)

8 % (2020)

Commentaire : données de notre filiale spécialisée en gaz naturel et électricité (Gaz Européen).



### ACTIONS EN COURS POUR PRESERVER L'EAU SUR NOS SITES INDUSTRIELS

- Opérations en boucle fermée (réutilisation de la même eau pendant plusieurs cycles) lors des opérations industrielles de nos bouteilles (requalification, lavages, exercices incendie...).
- Systèmes de lavages UV qui permettent de réduire la consommation d'eau dans les process
- Réduction de la fréquence des exercices incendie en accord avec les DREAL

### **ACTIONS EN COURS POUR AMELIORER LA GESTION DE NOS DECHETS**

- Cartographie des déchets sur l'ensemble des sites visant à définir et un suivi et une politique d'harmonisation du recyclage de la matière.
- Recherche de solutions avec nos partenaires: sur le sujet d'allégement de nos cubes et sur la possibilité d'y intégrer de la matière recyclée et recyclable (éco-conception); pour retirer le plastique de nos surmontoirs et présentoirs; durabilité des bandeaux de marque (durée de vie allongée de 2-3 ans à 5 ans)

#### COMPENSATION CARBONE

- En 2021, nous avons compensé 100% de CO2 émis par le chauffage gaz de nos clients particuliers et la totalité du cycle de vie de nos bouteilles de gaz. Cela représente 700 324 T de CO2 compensées par le soutien de projets à impacts positifs, de réduction ou de capture du carbone, partout dans le monde.
- Dans le cadre de notre partenariat avec la Fédération Française de Handball, nous compensons également les émissions de CO2 générées par les déplacements en avion des équipes de France.

### **QUELQUES INDICATEURS DE PROGRES**

# Déchets industriels

Déchets non dangereux (dont métaux)

1191,4 t (2021) 1246.6 t (2020)

Déchets dangereux 283, 32 t (2021) 299 t (2020)

1474,72 t (2021) 1545,6 t (2020)

## Consommation

Consommation d'électricité en MWH

**7 182** (2021) 6 962 (2020)

Commentaire: l'augmentation de notre consommation est principalement due à la récente intégration de nos deux fitiales Soltéa et Solewa. Consommation d'eau sur les sites industriels 142 260 m<sup>3</sup> (2021) 139 822 m<sup>3</sup> (2020)

Commentaire: Périmètre Bulagaz SAS uniquement. La différence de consommation s'explique par la réalisation de travaux sur le pipeline du site de Lucciana.







# L'ETHIQUE AU CŒUR DE NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE

Notre contribution aux ODD















- Tous les collaborateurs reçoivent et s'engagent à respecter nos documents de référence : Code de conduite, Charte éthique, politique diversité et intégration, politique anti-corruption, manuel du droit de la concurrence, charte sur l'utilisation des ressources informatiques et de la sécurité des données, charte réseaux sociaux...
- Nous multiplions les opérations multi-formats pour assurer la présence à l'esprit des valeurs, règles et engagements éthiques. Par exemple, nous avons organisé en 2021, une « semaine de l'éthique et de la conformité » sur le thème du courage (témoignages de collaborateurs, prises de parole des membres du COMEX, intervention de Christian Clot, explorateur suisse connu pour ses expéditions en solitaire en Patagonie et en cordillère Darwin...)en complément des modules de formations sur le Code de conduite et le respect des droits de l'Homme, des cycles de formations individualisées sur le droit de la concurrence et des exposés réguliers sur des sujets liés au programme de conformité de l'entreprise.
- Nous avons mis en place un double dispositif pour les lanceurs d'alertes qui encourage les employés et parties prenantes externes à signaler les potentielles infractions aux règles édictées.

# DEVELOPPEMENT DE NOTRE POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES

- Tous nos fournisseurs doivent à minima s'engager à respecter notre Code de conduite intégré aux Conditions Générales d'Achats. Nos fournisseurs sont invités à signer notre Charte achats responsables et à entretenir un dialogue sur les sujets RSE lors de journées spécifiques ou des revues annuelles de performances.
- Nous menons actuellement différentes actions dans ce domaine: mise à jour de la roadmap achats en prenant d'avantage en compte les critères RSE (ex: intégration d'un questionnaire dans la « type » de décomposition des prix pour nos achats); suivi de nouveaux KPI achats responsables pour chacun des piliers de notre démarche RSE (L'Humain, La Planète, L'Ethique, Le Partage); achat de mobiles reconditionnés en 2021 et réflexion sur une démarche plus global d'achat de matériel informatique reconditionné, workshop innovation fournisseur (suppression des profilés plastique sur les présentoirs Butagaz; travail sur la durabilité des bandeaux de marque et sur l'éco-conception des cubes).

### **QUELQUES INDICATEURS DE PROGRES**

Montant des achats réalisés dans le secteur protégé ou de l'insertion

29 362 € (2021)

37 651 € (2020)

La baisse des investissements dans le secteur protégé s'explique par les efforts conduits au sein du Groupe pour améliorer ses performances en terme d'emploi de travailleurs handicapés (voir reportage dans ce rapport en page 22)

Taux des achats - hors énergie - réalisés avec des fournisseurs installés en France

98 % (2021) 98 % (2020)

Commentaire : Périmètre Butagaz SAS seulement - Ces chiffres portent sur une année fiscale (avril 2021 à mars 2022). Taux des acheteurs objectivés RSE/achats responsables en %

100 % (2021) 100 % (2020)

Commentaire: (Périmètre Butagaz SAS uniquement). En 2021, 56 collaborateurs - points focaux et managers - ont bénéficié d'une formation a chots responsables par le cabinet BL-Évolution. Le contenu de la formation a été ensuite rendu accessible à l'ensemble des collaborateurs du groupe via l'intranet.







#### SECURITE ET SANTE AU TRAVAIL

Notre contribution aux ODD















Nous allons vers une diffusion de la culture du risque 0 dans toutes les strates de l'entreprise. La majorité des formations dispensées dans le groupe chaque année concernent la QHSSE (Qualité, Hygiène, Sûreté, Sécurité, Environnement) et nous organisons au moins une journée sécurité par an, dans chacun de nos sites.

Outre la gestion de la pandémie, les grands chantiers de l'année ont été :

- La poursuite de la revitalisation de la démarche HSSE notamment pour le transport routier de matières dangereuses
- Le test d'ordinateurs de bord pour les véhicules légers, permettant d'identifier les conduites dangereuses et les freinages d'urgence et de prévoir des formations complémentaires si nécessaire
- L'organisation d'une journée sécurité en novembre 2021, dédiée à la formation aux gestes qui sauvent
- La mise en place d'un nouvel outil de suivi des actions issues des audits, inspections et autres plans d'action.
- Un accord sur le droit à la déconnexion a été signé en janvier 2021, affirmant le droit de chaque salarié de ne pas être connecté aux outils numériques professionnels et ne pas être contacté, y compris sur ses outils de communication personnels, pour un motif professionnel en-dehors de son temps de travail habituel. Un gros travail de sensibilisation de toutes les parties prenantes sur ce sujet a eu lieu au cours de l'année.
- Nous avons déployé en 2021, plusieurs baromètres de satisfaction des collaborateurs du groupe Butagaz. Les résultats de cette enquête ont permis de nourrir la feuille de route RH pour la fin d'année 2021 et l'année 2022, avec prise en compte les différents retours.

## **INDICATEUR DE PROGRES**



\*TRCF: taux de fréquence, nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à un jour, survenus au cours d'une période de 12 mois par million d'heures de travail

#### **DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES ET INSERTION PROFESSIONNELLE**

- Depuis 2019, nous développons un partenariat avec MyJobGlasses- un site de rencontre entre étudiants et professionnels qui permet aux jeunes de prendre contact gratuitement avec des personnes qui les inspirent, afin d'en apprendre davantage sur leur métier. Une vingtaine de collaborateurs de Butagaz, ainsi que de ses filiales et distributeurs, sont ambassadeurs du Groupe sur la plateforme. 439 rendez-vous ont eu lieu au cours de l'année 2021 (427 en 2020), soit plus d'un par jour.
- Le développement des compétences passe également par la formation des salariés. Près de la moitié des formations dispensées dans le groupe sont en lien avec la RSE (précarité énergétique, HSSE, handicap, Ethique...)



#### **DIVERSITE ET INCLUSION**

- L'égalité Femme/Homme est une priorité dans l'ensemble du Groupe qui obtient un index général de 91/100 en 2021 avec une stricte mixité au sein de son comité exécutif.
- Le **handicap** est également un sujet phare de l'entreprise. Nous avons donc lancé en 2021 une démarche d'accompagnement avec le cabinet Handifeels, qui avait déjà travaillé sur cette thématique avec une de nos filiales (Proxigaz), le but étant, à terme, de déployer cette prestation dans l'ensemble des entités du Groupe Butagaz. Un audit interne a été conduit au printemps 2021 pour identifier plusieurs axes de travail qui ont commencé à être déployés à compter de septembre 2021, et se poursuivront en 2022 :
  - O Tout d'abord, la formation de l'ensemble des parties prenantes du sujet. C'est ainsi que 48 managers de l'entreprise et 6 représentants du personnel de la Commission Formation / Égalité professionnelle / Emploi du Comité Social et Économique ont été formés à cette thématique. La participation des membres de la direction à ces sessions a permis de souligner la priorité de cette thématique pour l'entreprise.
  - Nous avons publié chaque trimestre 2021 des news internes dédiées au sujet du handicap et organisé
    3 webinaires thématiques interactifs (démarches RQTH, neurodiversité, maladies invalidantes)
    animés par la société Handifeels. Cette démarche se poursuit en 2022.
  - o En mai 2021, les collaborateurs ont été conviés à participer à un quiz sponsorisé au bénéfice de l'association « Un Pas Vers la Vie », qui œuvre en faveur des enfants autistes et de leurs familles, dépourvus de prise en charge institutionnelle. Nous avons eu 166 répondants et avons versé le montant maximal de la cagnotte.
  - O D'autres actions ont été menées en 2021 dans le cadre de l'accompagnement par Handifeels comme l'instauration d'une « Permanence Handicap » mensuelle à compter de la fin d'année 2021 ainsi que l'instauration d'une journée de congé supplémentaire fractionnable pour les collaborateurs en situation de handicap, devant leur permettre de se présenter à des rendez-vous médicaux ou de déposer des dossiers administratifs en rapport avec leur situation.

## **INDICATEURS DE PROGRES**

